

# DER SCHUH ZUM WOHLFÜHLEN



## Aktuelle Information!

Sehr geehrte Geschäftspartner,  
die gegenwärtige Lage stellt uns alle vor besondere Herausforderungen.

Bei FinnComfort wurden bereits frühzeitig Maßnahmen ergriffen, um die Kontinuität unserer Arbeitsabläufe aufrechtzuerhalten und um Ihnen damit wie gewohnt auch weiterhin größtmögliche Liefersicherheit zu gewährleisten. Dies betrifft auch im Besonderen die zeitgerechte Lieferung der HW – Ware.

Ständig sind wir im Kontakt zu unseren Lieferanten. Zum aktuellen Stand der Entwicklung können wir Ihnen mitteilen, dass über 300 Lager- und Prospektartikel kurzfristig und in ausreichender Menge lieferbar sind.

Engpässe sind nicht zu befürchten. Sofortbestellungen werden, vorbehaltlich behördlicher Anordnungen, auch sofort ausgeliefert.

Sollten Sie uns telefonisch mal nicht erreichen, schreiben Sie uns bitte unter [info@finncomfort.de](mailto:info@finncomfort.de) eine kurze Nachricht, wir rufen Sie gerne zurück.

Gerne können Sie für Ihre Bestellungen auch unseren neuen B2B Shop nutzen. Sie sind noch nicht angemeldet? Dann registrieren Sie sich schnell und erhalten umgehend Ihren Zugang über [bb.finncomfort.de](https://bb.finncomfort.de)

Noch offene Bestellungen der FS Vororder werden wir nach Aufhebung der behördlich verordneten Geschäftsschließungen an Sie versenden, damit wir unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können. Für diese gewähren wir eine Sondervaluta von 30 Tagen. Wünschen Sie eine frühere Auslieferung, lassen Sie es uns bitte wissen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir die Situation und daraus resultierende Folgen und Belastungen auch für unser Unternehmen erst evaluieren müssen. Daher können wir derzeit keine weiteren Zugeständnisse realisieren oder Stornos akzeptieren.

Zudem gilt es für uns alle abzuwarten, welche staatlichen Unterstützungsmaßnahmen in Betracht kommen und ausgeschöpft werden können.

Sie können sicher sein, dass wir alles unternehmen werden, um von unserer Seite aus eine störungsfreie Lieferkette aufrechtzuerhalten.

Herzliche Grüße, bleiben Sie gesund und geben Sie gut auf sich acht!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FinnComfort-Team